



DGI/SENASP/MJSP

# ATIVAÇÃO OTP

(senha descartável) - One True Pairing

**SINESP SEGURANÇA**

DIRETORIA DE  
GESTÃO E INTEGRAÇÃO  
DE INFORMAÇÕES

SECRETARIA  
NACIONAL DE  
SEGURANÇA PÚBLICA

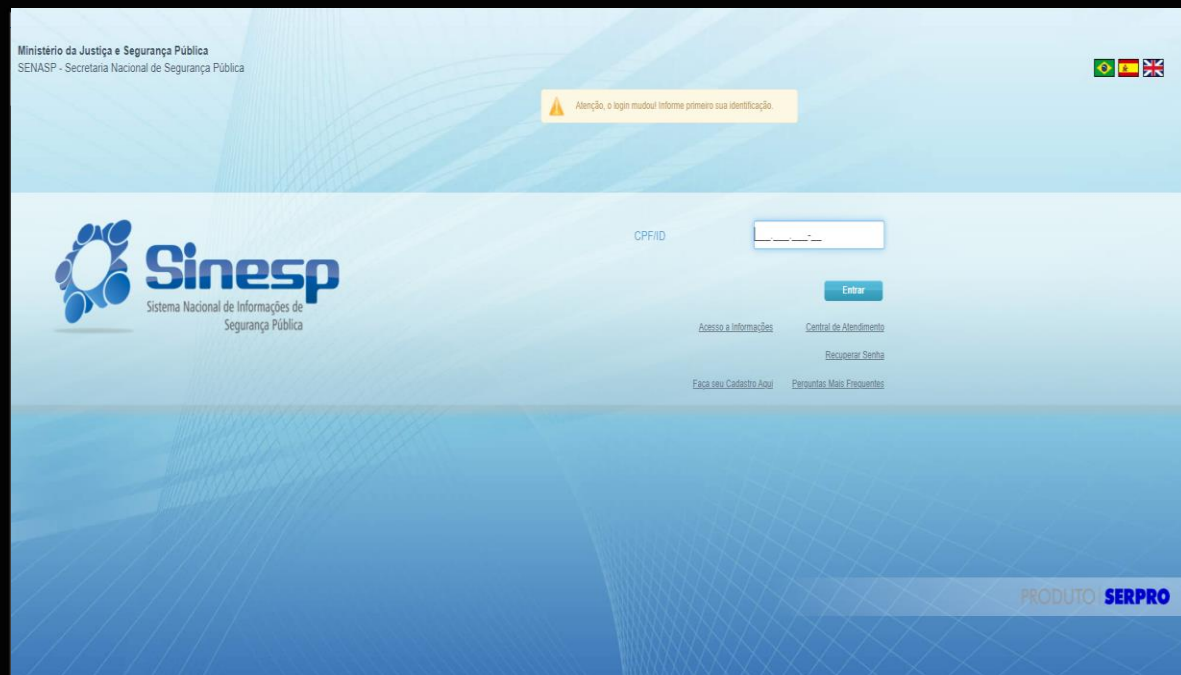
MINISTÉRIO DA  
JUSTIÇA E  
SEGURANÇA PÚBLICA

GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

- **Sistema Nacional de Informações de Segurança Pública, Prisionais e de Rastreabilidade de Armas e Munições, e sobre Material Genético, Digitais e Drogas. Implementado em parceria com os entes federados.**
- Tem como principal objetivo subsidiar de informações a realização de diagnósticos sobre criminalidade, formulação e avaliação de políticas públicas, bem como promover a integração nacional de informação
- **Institucionalização do Sinesp:**
  - Lei nº 13.675 de 11 de junho de 2018 – (Lei do Susp)



# Sinesp Segurança



## O quê é?

**SOLUÇÃO VOLTADA À PROVER SERVIÇOS DE AUTENTICAÇÃO E AUTORIZAÇÃO, GESTÃO DE USUÁRIOS, PERFIS E PAPEIS, MÁQUINAS, ESTRUTURAS ORGANIZACIONAIS, ASSINATURA ELETRÔNICA, AUTENTICAÇÃO DOCUMENTAL, DENTRO OUTRAS FUNCIONALIDADES/PROCESSOS NECESSÁRIOS AO ACESSO E USO DA APLICAÇÕES DA PLATAFORMA SINESP E SISTEMAS INTEGRADOS DE ÓRGÃOS DA SEGURANÇA PÚBLICA DAS ESFERAS ADMINISTRATIVAS FEDERAL, ESTADUAL E MUNICIPAL.**

# Ativação OTP

(senha descartável) - One True Pairing

**OTP** é uma Senha descartável ou senha de uso único (em inglês: One-time password - OTP).

É uma senha que é válida somente para uma sessão de login ou transação.

Se o seu usuário e senha forem “roubadas” a pessoa não terá acesso a sua conta sem conhecer o código gerado pelo **aplicativo gerador do OTP**

O uso de **OTP (senha de uso único)** é, portanto, uma **proteção adicional à sua conta**.

A sua habilitação possibilitará a utilização de OTP como **segundo fator de autenticação** em funcionalidades e também no login dentro das aplicações da Plataforma Sinesp.

A sua ativação garante **maior segurança** às suas informações pessoais e contra ao **uso não autorizado** da sua conta.

Sendo assim, será **obrigatório** que ative esta funcionalidade.

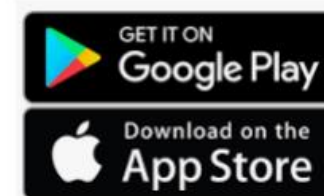


Para a habilitação é necessário que você instale um **aplicativo de geração de OTP** no seu **dispositivo móvel** fazendo download em uma das lojas de sua preferência, pesquisando por algum desses:

- **Microsoft Authenticator** (recomendado);
- **Google Authenticator**;
- **FreeOTP**.



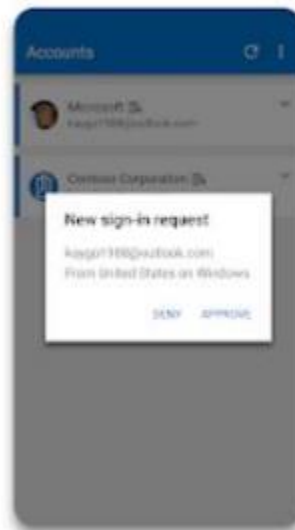
**GOOGLE AUTHENTICATOR**



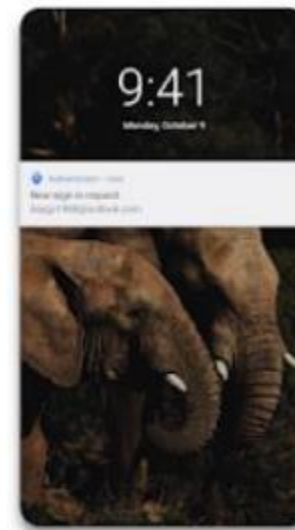


O **Microsoft Authenticator** também é compatível com a autenticação multifator para as contas corporativas, de estudante e também para as contas que não são da Microsoft. O aplicativo fornece uma segunda camada de segurança após a senha. Ao fazer login, você vai inserir sua senha e, em seguida, será solicitado que você use um método adicional para provar sua identidade. Aprove a notificação enviada ao Microsoft Authenticator ou digite o código de verificação gerado pelo aplicativo.

Entrar



Sem senhas



Mais seguro



**Chave de segurança.** Registre sua chave de segurança compatível com a Microsoft e use-a junto com um PIN para verificação em duas etapas ou redefinição de senha. Para obter instruções passo a passo sobre como verificar sua identidade com uma chave de segurança, consulte Configurar informações de segurança para usar uma chave de segurança .



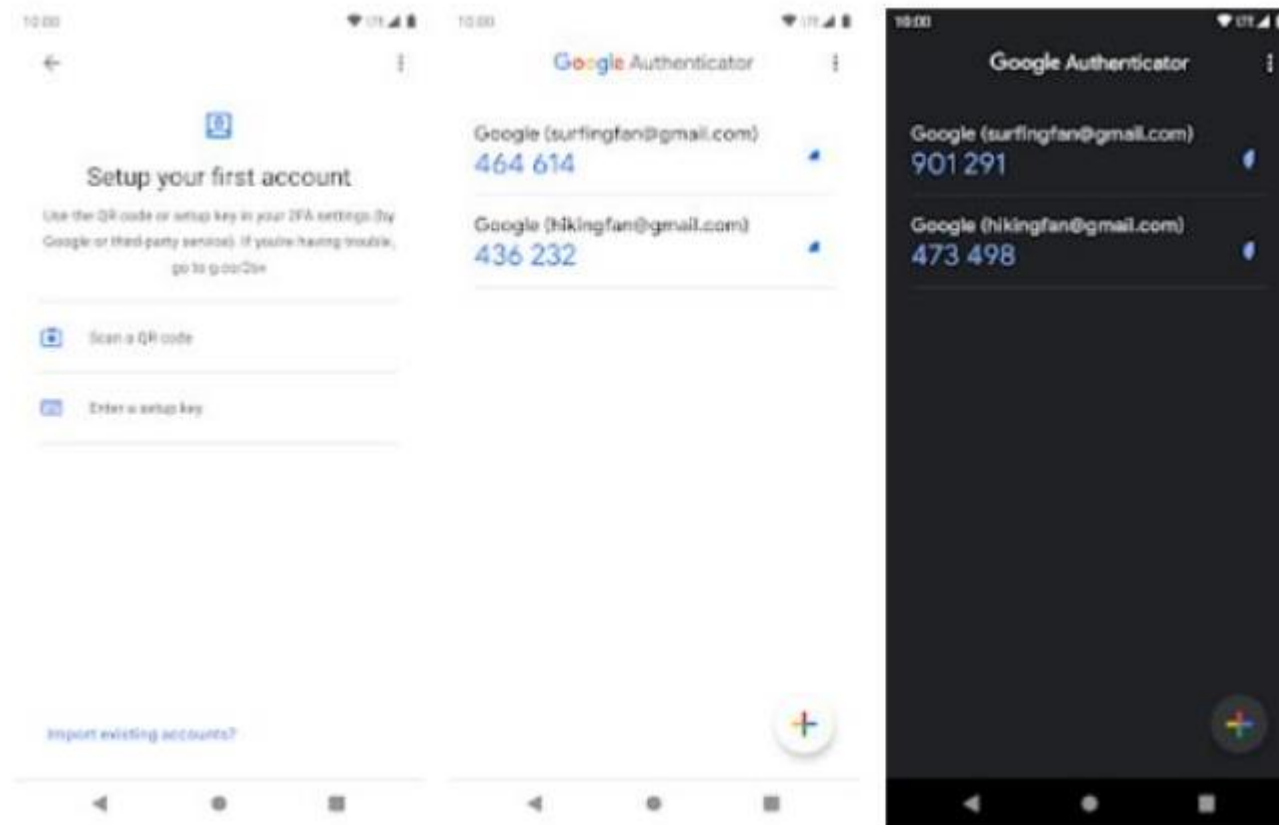
GOOGLE AUTHENTICATOR



O **Google Authenticator** gera códigos da verificação em duas etapas no seu smartphone.

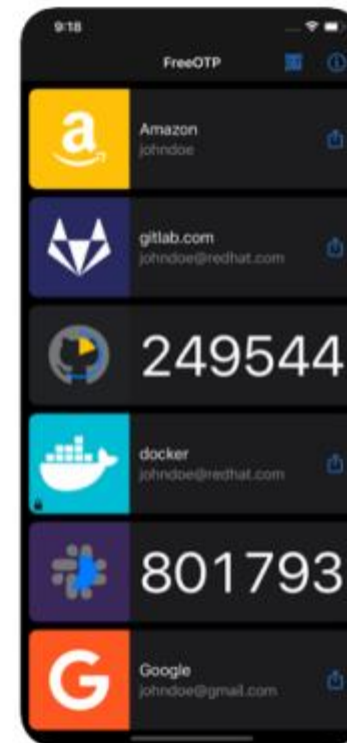
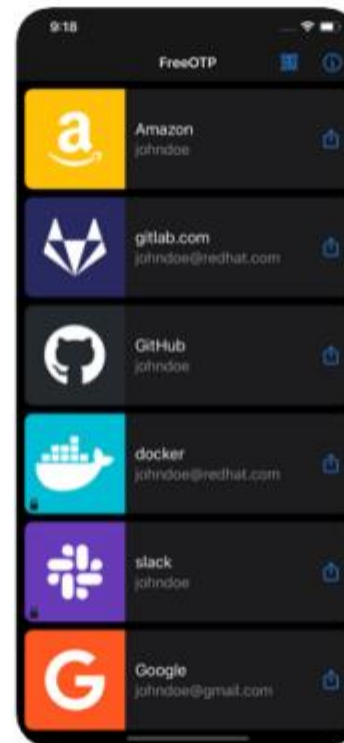
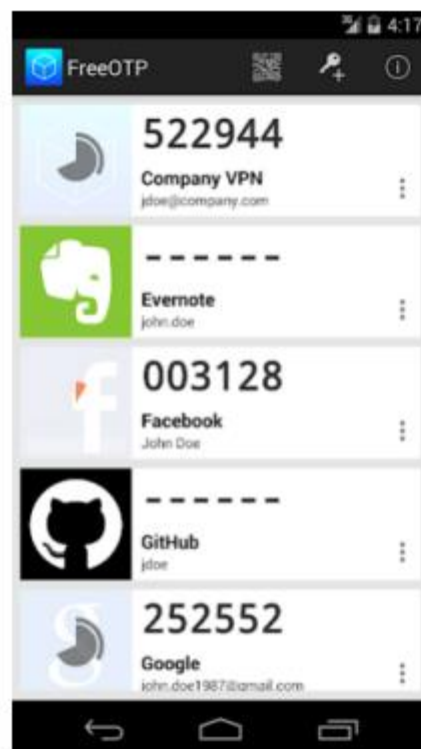
A verificação em duas etapas oferece maior segurança para sua Conta do Google porque exige uma segunda etapa de verificação no login.

Além da senha, você precisará de um código gerado pelo app Google Authenticator no seu smartphone.

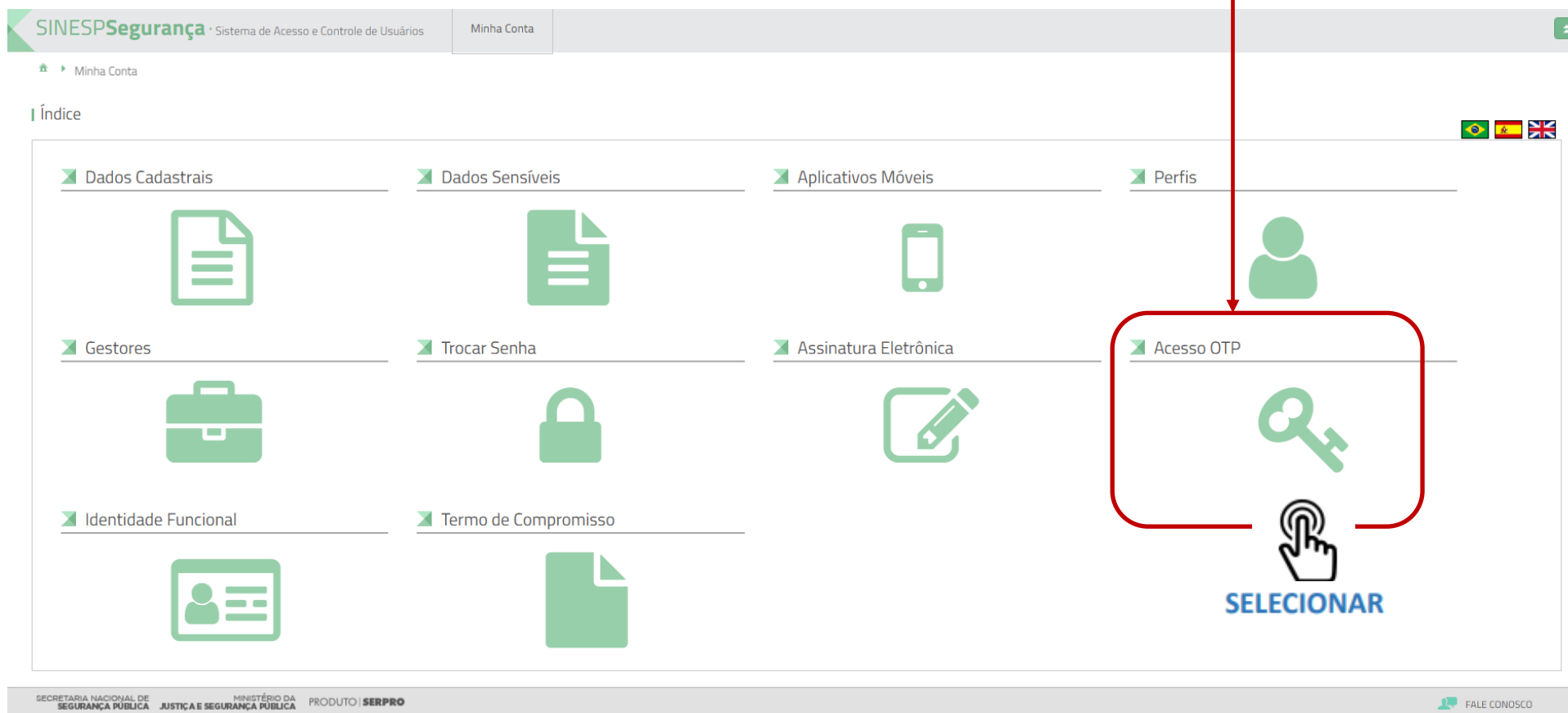


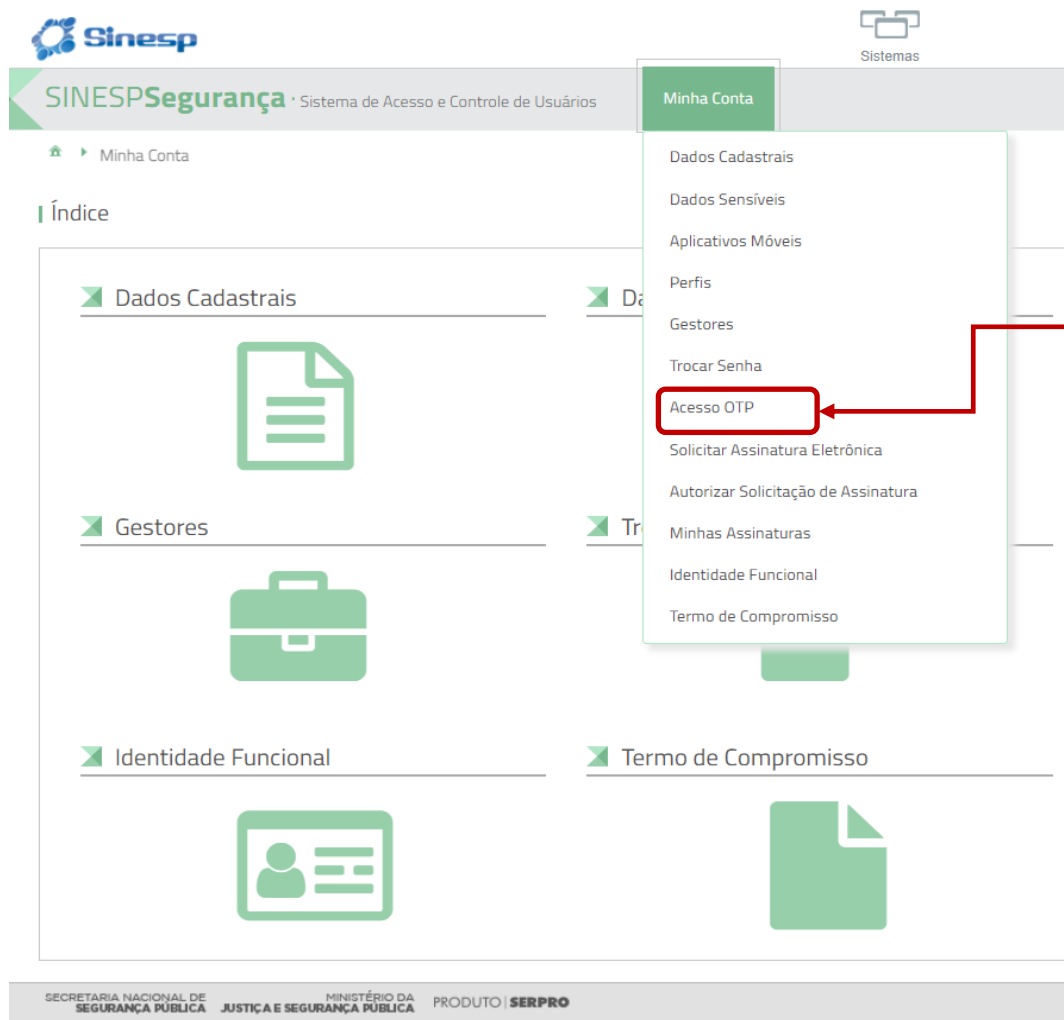


**FreeOTP** adiciona uma segunda camada de segurança para suas contas online. Isso funciona através da geração de senhas de uso único em seus dispositivos móveis, que podem ser usados em conjunto com sua senha normal que se faça o seu login quase impossível de cortar. Essas senhas podem ser geradas mesmo quando o telefone está em modo avião



Após a instalação do aplicativo no seu dispositivo móvel, é preciso **ativar** na sua conta. Para tanto, tem que acesso o menu **Minha Conta** e selecionar a opção **“Acesso OTP”**





A funcionalidade também pode ser acessada no menu **Minha Conta** na barra e selecionar a opção **“Acesso OTP”**

Escolha entre as opções: “CPF e Senha” (status atual); “CPF, Senha e OTP” (mais segura); ou “CPF e OTP”

Minha Conta > Acesso OTP

Acesso OTP

Habilitar ou Desabilitar

☒ OTP Habilitado

QR Code:



Chave:  
JJISTRETRFWJJNQYXEX3CZNV66WSJORM

Informações Importantes

1. O uso de OTP (senha de uso único) é uma proteção adicional à sua conta. A sua habilitação possibilitará a utilização de OTP como segundo fator de autenticação em funcionalidades e também no login.
2. Para a habilitação é necessário que você instale um aplicativo de geração de OTP no seu celular como Microsoft Authenticator(recomendado), Google Authenticator ou FreeOTP.
3. Faça a leitura do QR Code ou se preferir, digite a chave diretamente no aplicativo.
4. Importante: Sincronize o horário do seu dispositivo com a operadora.

Opção de Logon:\*

☐ CPF e Senha

☒ CPF, Senha e OTP \**Opção mais segura (RECOMENDADO)*

☐ CPF e OTP \*O login em aplicativos móveis continuará solicitando a senha, além do OTP

Cancelar Salvar

Seleciona a caixa com a opção “OTP habilitado” para habilitar ou desabilitar a funcionalidade

**\*Opção mais segura (RECOMENDADO)**

**OBS : Importante: Sincronize o horário do seu dispositivo com a operadora.**

**OBS: Usuários com perfil administrativo no Sinesp não tem a opção de usar apenas “CPF e OTP” (intermediária)**

➤ Ativação do OTP e opção de login

1. Usando o **aplicativo de OTP instalado**, na opção de **adicionar conta**, faça a **leitura do QR Code** ou se preferir, **digite a chave** diretamente no aplicativo quando solicitado.
2. **Lembre-se: Importante sincronizar o horário do seu dispositivo móvel com a operadora, do contrário poderá dar erro pois a funcionalidade é baseada também no horário.**

Minha Conta > Acesso OTP

#### Acesso OTP

Habilitar ou Desabilitar

☒ OTP Habilitado

QR Code:



Chave:  
JJISTRETRFWJJNQYXEX3CZNV66WSJORM

Cancelar Salvar

1. O uso de OTP (senha e código)

2. Para a habilitação é necessário

3. Faça a leitura do QR Code

4. Importante: Sincronize o horário

Opção de Logon:

☐ CPF e Senha

☒ CPF, Senha e OTP

☐ CPF e OTP



Chave:  
JJISTRETRFWJJNQYXEX3CZNV66WSJORM

Importantes

ilitará a utilização de OTP como segundo fator de autenticação em funcionalidades e também no login.

omo Microsoft Authenticator(recomendado), Google Authenticator ou FreeOTP.

↑  
**CHAVE**

**Esse QRCode tem o tempo de validade de 60 segundos**

Quando solicitado, veja o **código gerado** no aplicativo gerador de OTP no dispositivo móvel e digita no campo indicado

Minha Conta > Acesso OTP

## Acesso OTP

Habilitar ou Desabilitar

☒ OTP Habilitado

QR Code:  
  
Chave:  
JJISTRETRFWJJNQYXEX3CZNV66WSJORM

Informações Importantes

1. O uso de OTP (senha de uso único) é uma proteção adicional à sua conta. A sua habilitação possibilitará a utilização de OTP como segundo fator de autenticação em funcionalidades e também no login.

2. Para a habilitação é necessário que você instale um aplicativo de geração de OTP no seu celular como Microsoft Authenticator(recomendado), Google Authenticator ou FreeOTP.

3. Faça a leitura do QR Code ou se preferir, digite a chave diretamente no aplicativo.

4. Importante: Sincronize o horário do seu dispositivo com a operadora.

Opção de Logon:\*

☐ CPF e Senha

☒ CPF, Senha e OTP \*Opção mais segura (RECOMENDADO)

☐ CPF e OTP \*O login em aplicativos móveis continuará solicitando a senha, além d

Confirmação de OTP

Por favor, para confirmar a alteração, entre com o OTP:

OTP:

Cancelar

Confirmar

Cancelar

Salvar

↑  
**CÓDIGO OTP**

← Inserir o código e  
← confirme



➤ Ativação do OTP com o código gerado no aplicativo no dispositivo móvel

Se o tempo tiver terminado e o código não tiver sido inserido ou se o horário do dispositivo móvel ou do computador estiver sem a sincronia o sistema vai apresentar esse erro.

Caso ocorra, faça os ajustes e repita o processo

[Minha Conta](#) > [Acesso OTP](#)

Acesso OTP

Habilitar ou Desabilitar

☒ OTP Habilitado

QR Code:



Chave:  
JJISTRETRFWJJNQYEX3CZNV66WSJORM

Informações Importantes

1. O uso de OTP (senha de uso único) é uma proteção adicional à sua conta. A sua habilitação possibilitará a utilização de OTP como segundo fator de autenticação em funcionalidades e também no login.

2. Para a habilitação é necessário que você instale um aplicativo de geração de OTP no seu celular como Microsoft Authenticator(recomendado), Google Authenticator ou FreeOTP.

3. Faça a leitura do QR Code ou se preferir, digite a chave diretamente no aplicativo.

4. Importante: Sincronize o horário do seu dispositivo com a operadora.

Opção de Logon:\*

☐ CPF e Senha

☒ CPF, Senha e OTP \*Opção mais segura (RECOMENDADO)

☐ CPF e OTP \*O login em aplicativos móveis continuará solicitando a senha, além do OTP

Cancelar

Salvar

Após digitar o código  
clica em Salvar

➤ Confirmação de ativação

Quando finalizado, o sistema vai encaminhar um E-mail com a confirmação de que a Habilitação do OTP foi um sucesso. Verifica o e-mail

### SINESP - Habilitação de OTP



Sinesp Segurança <seguranca@sinesp.gov.br>

Hoje, 15:00

[Responder a todos](#) | [v](#)

Prezado(a) [redacted]

A utilização de OTP foi habilitada na sua conta. A partir desse momento o OTP poderá ser utilizado como segundo fator de autenticação para acesso às funcionalidades dos sistemas SINESP. Adicionalmente, caso tenha configurado, esse recurso poderá ser exigido no seu login.

Se você não fez essa habilitação, realize a recuperação de acesso na página inicial do SINESP SEGURANÇA ou entre em contato com nossa central de atendimento para alertar sobre essa situação.

Central de Atendimento Telefone: 0800 646 8600

Atendimento Web: atendimento.sinesp.gov.br

E-mail: css.serpro@serpro.gov.br

Atenciosamente,  
Sinesp Segurança

Ao entrar novamente na página do Sinesp ([seguranca.sinesp.gov.br](http://seguranca.sinesp.gov.br)) estas serão as novas telas conforme a opção escolhida.

Ministério da Justiça e Segurança Pública  
SENASP - Secretaria Nacional de Segurança Pública

Atenção, o login mudou! Informe primeiro sua identificação.

 **Sinesp**  
Sistema Nacional de Informações de  
Segurança Pública

CPF/ID

[Acesso a Informações](#) [Central de Atendimento](#)  
[Recuperar Senha](#)  
[Faça seu Cadastro Aqui](#) [Perguntas Mais Frequentes](#)

**Entrar**

CPF/ID

Senha

OTP

[Acesso a Informações](#) [Central de Atendimento](#)  
[Recuperar Senha](#)  
[Faça seu Cadastro Aqui](#) [Perguntas Mais Frequentes](#)

**Voltar** **Entrar**

PRODUTOS SERPRO

➤ Acesso com de OTP

**Obrigado**  
**Por sua atenção**

