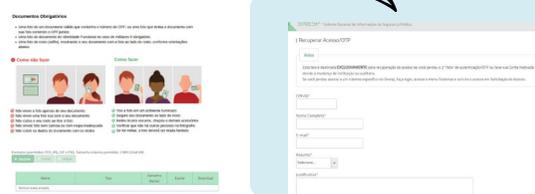




RECUPERAÇÃO DE ACESSO OTP

Destinada **exclusivamente** à recuperação de acesso em casos de perda do segundo fator de autenticação (OTP) ou inativação da conta devido à mudança de instituição ou auditoria. Informe sua solicitação de forma sucinta no campo de justificativa.



Manual de Ativação OTP



Atendimento aos usuários

Onde está ocorrendo o problema?

Central de atendimento

PRONASCI	EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA	CADASTRO, SENHA E OTP	SEGURANÇA



EAD - Educação à Distância

EAD - SENASP	EAD - ESPEN

Recuperação de senha

Recuperar Senha:

*CPF/ID

3197

Digite o texto acima

[Enviar nova senha](#) [Cancelar](#)

Perguntas frequentes



Se preferir

Ligue para 0800 646-8600

Ou envie e-mail para css.serpro@serpro.gov.br



Sinesp
Sistema Nacional de Informações de Segurança Pública

ORIENTAÇÕES DE ACESSO



PRÉ-CADASTRO



SINESP SEGURANÇA – PRÉ-CADASTROS

<https://seguranca.sinesp.gov.br/sinesp-seguranca/login.jsf>

➤ Clique no Link acima para iniciar o Pré-Cadastro

Manual do Pré-cadastro



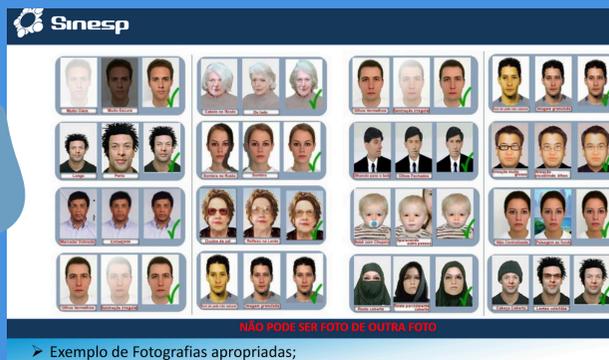
Fique atento para não ficar mais de 90 dias sem acessar a plataforma!

DOCUMENTOS

Organize previamente os documentos obrigatórios listados abaixo no formato PDF, antes de inseri-los na plataforma: **CPF, RG, Documento funcional e Comprovante de endereço atualizado**. Todos os arquivos devem conter frente e verso do respectivo documento, em páginas separadas.

Fique atento(a) ao temporizador da plataforma, pois a demora no envio pode acarretar erro na anexação dos arquivos.

Tanto no Pré-cadastro quanto na Atualização cadastral, após inserir todas as informações, clique em "Salvar" e, em seguida, em "Enviar".

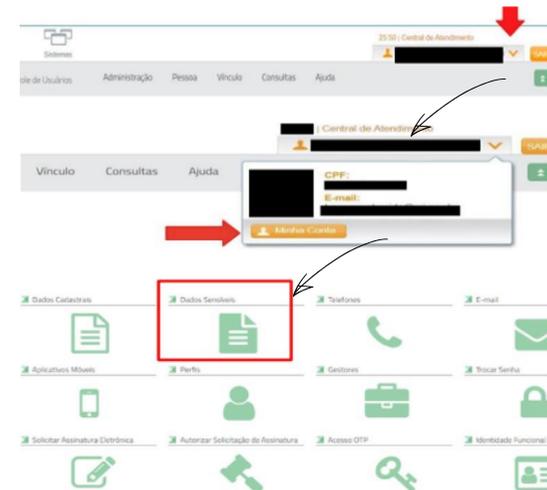


- Foto 3x4;
- Fundo Branco.

NÃO PODE SER FOTO DE OUTRA FOTO

ATUALIZAÇÃO CADASTRAL

Verifique se há campos incompletos e se todos os documentos obrigatórios foram anexados corretamente antes de finalizar o envio.



Manual de Atualização cadastral



O Pré-cadastro e/ou a Atualização Cadastral serão avaliados pelo cadastrador autorizador. Caso o servidor não saiba quem são os cadastradores autorizadores em seu estado, solicitamos que entre em contato com os representantes estaduais das Escolas de Serviços Penais, Academias de Polícia Penal e/ou instituições congêneres para que possa ser devidamente orientado.